

## Algemene voorwaarden Demi's Design - Fotografie

---

### Inhoudsopgave:

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| Artikel 1 - Definities                                   |
| Artikel 2 - Identiteit van Demi's Design                 |
| Artikel 3 - Toepasselijkheid                             |
| Artikel 4 - Aanbiedingen, offertes en Overeenkomst       |
| Artikel 5 - Gegevens                                     |
| Artikel 6 - Prijzen                                      |
| Artikel 7 - Annulering van de Opdracht                   |
| Artikel 8 - Uitvoering van de Opdracht                   |
| Artikel 9 - (Selectie van) het Resultaat van de Opdracht |
| Artikel 10 - Levering                                    |
| Artikel 11 - Cadeaubonnen                                |
| Artikel 12 - Betaling                                    |
| Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud                         |
| Artikel 14 - Intellectueel eigendom en licentie          |
| Artikel 15 - Gebreken en tekortkomingen                  |
| Artikel 16 - Persoonsgegevens                            |
| Artikel 17 - Aansprakelijkheid                           |
| Artikel 18 - Verzuim en ontbinding                       |
| Artikel 19 - Overmacht                                   |
| Artikel 20 - Wijziging Algemene Voorwaarden              |
| Artikel 21 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid    |
| Artikel 22 - Geschillen                                  |

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
2. Demi's Design: de eenmanszaak handelend onder de naam 'Demi's Design', geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76754499.
3. Dienst: door Demi's Design aangeboden diensten die worden afgenomen door Klant.
4. Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, modellen, octrooien, databankrechten, domeinnamen, tekeningen, ontwerpen, bedrijfsgeheimen en know how.
5. Klant: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die bij Demi's Design een Product of Dienst gaat afnemen, afneemt of heeft afgenomen.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst, al dan niet op afstand tot stand gekomen, voor het afnemen van Producten en/of Diensten tussen Demi's Design en Klant.
7. Opdracht: de concrete werkzaamheden of handelingen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en die Demi's Design uitvoert in het kader van een Dienst, waaronder doch niet uitsluitend het creëren van een fotoreportage.
8. Partijen: Demi's Design en Klant.
9. Prijs: de prijs die Demi's Design hanteert bij het aanbieden van een Product of Dienst.
10. Producten: alle goederen, hoe ook genaamd of aangeduid, die door Demi's Design worden aangeboden en/of op grond van de Overeenkomst aan de Klant worden geleverd.
11. Resultaat: de foto's dan wel fotoreportage welke voortvloeien uit de Opdracht en uit hoofde van een Overeenkomst door Demi's Design bewerkt en geselecteerd worden.

## Artikel 2 - Identiteit van Demi's Design

|                         |                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam                    | : Demi's Design, eenmanszaak van D.A.E. Bierings                                                                      |
| Vestigingsadres         | : Klooster 1A, 5595 GJ Leende                                                                                         |
| Telefoonnummer          | : 06-10360478                                                                                                         |
| E-mailadres             | : <a href="mailto:info@demisdesign.nl">info@demisdesign.nl</a>                                                        |
| Bereikbaar              | : Maandag t/m vrijdag 09.00 tot 17.00 uur.<br>Zaterdag en zondag -> maandag weer een reactie.<br>Feestdagen gesloten. |
| KvK-nummer              | : 76754499                                                                                                            |
| BTW-identificatienummer | : 003132635B87                                                                                                        |

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of Overeenkomsten door Demi's Design gedaan aan of aangegaan met de Klant alsmede op de uitvoering daarvan. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, nadere of vervolgovereenkomsten.
2. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Demi's Design en de Klant zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke Overeenkomst.
3. Voor zover de Klant eigen algemene (inkoop)voorwaarden hanteert, worden deze door Demi's Design uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Klant met wie eenmaal een Overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Voorwaarden op alle nadere Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Demi's Design zijn geheel vrijblijvend. Demi's Design is pas gebonden aan een Overeenkomst indien zij een Opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
2. Offertes van Demi's Design zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
3. Bij een aanvaarding van de Opdracht is Klant een aanbetaling van 10% van de totale overeengekomen som van de Opdracht verschuldigd. De reservering van de datum wordt pas definitief nadat deze aanbetaling door Demi's Design is ontvangen. De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.
4. Onjuistheden in een opdrachtbevestiging en/of offerte van Demi's Design dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging en/of offerte schriftelijk aan Demi's Design te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging en/of offerte geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.
5. De Klant kan aan eerdere aanbiedingen en offertes van Demi's Design geen rechten ontleen.
6. Indien de Klant een consument is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden met een beroep op haar wettelijk herroepingsrecht.

## Artikel 5 – Gegevens

1. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Demi's Design verstrekte gegevens, informatie en bescheiden waarop Demi's Design zijn aanbieding of offerte heeft gebaseerd. Demi's Design is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
2. Demi's Design is pas verplicht tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst, indien de Klant alle door Demi's Design verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
3. Indien blijkt dat de door Klant verstrekte gegevens onjuist waren en die gegevens van invloed zijn op de (kost)prijs van de Dienst en/of het Product, heeft Demi's Design het recht om de prijzen hierover aan te passen of de betreffende Overeenkomst direct op te zeggen.
4. Indien Klant noodzakelijke gegevens niet tijdig of volgens afspraak beschikbaar stelt, kan Demi's Design extra kosten in rekening brengen.
5. Indien en voor zover Demi's Design direct of indirect schade lijdt doordat de door Klant verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is Klant gehouden die schade volledig aan Demi's Design te vergoeden.

## Artikel 6 – Prijzen

1. Alle Prijzen genoemd in de offertes, orders en andere aanbiedingen van Demi's Design zijn in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders staat aangegeven. In het geval een Klant consument is, zijn de Prijzen inclusief omzetbelasting.
2. Alle Prijzen die Demi's Design hanteert zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend-, of transportkosten en kosten voor een hotelovernachting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De Prijs wordt door Demi's Design vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of een vooraf bepaalde fixed fee.
4. Demi's Design behoudt zich het recht voor om de door haar aldaar gehanteerde Prijzen, ook na acceptatie door de Klant, tussentijds eenzijdig te wijzigen, indien zich omstandigheden voordoen die Demi's Design niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst. Indien Klant als consument wordt gekwalificeerd, is

deze in geval van een eenzijdige prijswijziging door Demi's Design evenwel gerechtigd de Overeenkomst met Demi's Design te ontbinden.

#### Artikel 7 - Annulering van de Opdracht

1. De Klant kan tot 1 maand na bevestiging van de Opdracht, deze Opdracht kosteloos annuleren. Bij annulering tussen 1 maand van de bevestiging van de Opdracht en zes maanden vóór de dag waarop de Opdracht zal worden uitgevoerd wordt de aanbataling die de Klant heeft verricht in rekening gebracht. Bij annulering tussen zes en vier maanden vóór de dag waarop de Opdracht zal worden uitgevoerd wordt 50 % van de Prijs van de Opdracht in rekening gebracht. Deze vergoeding wordt uitsluitend betaald in verband met geleden schade en kostencompensatie van Demi's Design en niet met enig winst oogmerk.

#### Artikel 8 - Uitvoering van de Opdracht

1. Demi's Design heeft het recht om naar eigen inzicht de Opdracht uit te voeren en indien gewenst één of meerdere derden in te schakelen. Demi's Design zal zich inspannen om relevante momenten van de Opdracht vast te leggen, maar kan niet garanderen dat elk moment van de bruiloft als onderdeel van de Opdracht wordt gefotografeerd.
2. De Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken.
3. Demi's Design is niet aansprakelijk voor een teleurstellend of verminderd Resultaat van de Opdracht indien dit het gevolg is van tegenwerking of belemmeringen tijdens de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – situaties waarin de Klant gelijktijdig een andere fotograaf, videograaf en/of content creator heeft ingeschakeld. Demi's Design is eveneens niet aansprakelijk voor een teleurstellend of verminderd Resultaat van de Opdracht die voortvloeit uit vooraf kenbare omstandigheden waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, weersomstandigheden en de door de Klant gemaakte keuzes, zoals kledingkeuzes, welke omstandigheden van invloed kunnen zijn op het Resultaat van de Opdracht en welke omstandigheden Demi's Design bij de Klant (mondeling of schriftelijk) kenbaar heeft gemaakt voor of tijdens de uitvoering van de Opdracht.
4. Indien de Klant niet op de afgesproken tijd aanwezig is bij de Opdracht, wordt deze tijd in mindering gebracht op de duur van de Opdracht.
5. Indien de Opdracht langer duurt dan de overeengekomen maximale tijdsduur, worden hier extra kosten conform het uurtarief van Demi's Design voor in rekening gebracht.
6. Demi's Design behoudt zich het recht voor om bij een slechte weersvoorspelling de Opdracht die plaats zou vinden op een buitenlocatie te verzetten en/of te verplaatsen naar een binnenlocatie.
7. Indien er een parkeervergunning vereist is om te parkeren tijdens de Opdracht, dan zal Klant ervoor zorgen dat er een parkeervergunning is voor Demi's Design. Demi's Design behoudt zich eveneens het recht voor om de kosten van betaald parkeren ten behoeve van een Opdracht in rekening te brengen bij de Klant.
8. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zorgt de Klant ervoor dat passende maaltijden en/of etenswaren beschikbaar zijn voor Demi's Design. Indien dit niet mogelijk is, komen de redelijke kosten van eten en drinken die Demi's Design tijdens de uitvoering van de Opdracht maakt volledig voor rekening van de Klant. Deze kosten worden, tenzij anders overeengekomen, separaat achteraf aan de Klant doorbelast.

#### Artikel 9 – (Selectie van) het Resultaat van de Opdracht

1. Demi's Design heeft het recht om naar eigen inzicht de foto's te selecteren ten behoeve van het Resultaat van de Opdracht.
2. Het Resultaat van de Opdracht betreft een artistiek product, wat naar stijl en aard kan afwijken van eerdere Opdrachten. Demi's Design spant zich in tot het leveren van een – naar haar artistieke oordeel – zo goed mogelijk Resultaat. Demi's Design is niet aansprakelijk voor teleurstellend Resultaat als gevolg van artistieke (andere) voorkeuren.
3. Demi's Design is op grond van de Overeenkomst enkel verplicht tot het leveren van het Resultaat van de Opdracht. Dit houdt onder meer in dat Demi's Design geen onbewerkte foto's van de Opdracht verstrekt aan de Klant, waaronder mede begrepen RAW- en/of NEF-bestanden.
4. Het Resultaat van de Opdracht zal in beginsel worden bewerkt in kleurbewerkingen conform de uitgangspunten van de eerdere Resultaten van andere Opdrachten afkomstig uit het portfolio van Demi's Design. Indien de Klant andere kleurbewerkingen wenst, dan dient de Klant dit zo snel mogelijk doch uiterlijk een half jaar voorafgaand aan de Opdracht schriftelijk te verzoeken, zodat Demi's Design kan beslissen of zij dergelijke kleurbewerking zal verrichten.
5. Indien de Klant na ontvangst van het Resultaat van de Opdracht de foto's wil laten herbewerken, dan dient de Klant dit binnen 1 week na ontvangst van het Resultaat schriftelijk te verzoeken.
6. Indien de Klant na afloop van levering van het Resultaat van de Opdracht nog extra foto's bewerkt wil hebben, dient de Klant aan Demi's Design de/het nummer(s) van de foto('s) naar Demi's Design toe te sturen. Het maximaal aantal extra bewerkte foto's is mogelijk tot 10 stuks. Indien de Klant meer dan 10 foto's aangepast wenst te hebben, worden er meerkosten in rekening gebracht.
7. Indien Klant een nabewerking verlangd zodra het Resultaat van de Opdracht reeds geselecteerd is, dan kan Demi's Design voor een dergelijke nabewerking extra kosten in rekening brengen.
8. Demi's Design hanteert een bewaartermijn van 1 maand ten aanzien van het Resultaat van de Opdracht. De Klant is zelf verantwoordelijk om bij ontvangst van het Resultaat van de Opdracht zorg te dragen voor een juiste opslag van de digitale bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren (kunnen) gaan.

9. De Klant kan het Resultaat van de Opdracht vast laten leggen door Demi's Design in de vorm van een album. Deze foto's kunnen tot een half jaar na de Opdracht worden aangeleverd voor het samenstellen van een album.
10. Demi's Design maakt het album op met de door de Klant zelfgekozen fotobestanden, voor zover het formaat van het foto-album het gebruik van de foto's toestaat. Indien de Klant zelf een voorkeur heeft voor een lay-out, kan dit schriftelijk worden aangegeven.

#### Artikel 10 - Levering

1. Een door Demi's Design opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden van het moment van een Opdracht en betreft een verwacht tijdstip bij benadering waaraan de Klant geen rechten kan ontlenen. De genoemde termijnen hebben geen fataal karakter. Indien ten gevolge van een wijziging in de omstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Demi's Design benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. Demi's Design zal de Klant tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging.
2. Overschrijding van levertijd verplicht Demi's Design niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
3. De levering van het Resultaat van de Opdracht geschiedt digitaal, tenzij Partijen schriftelijke anders zijn overeengekomen.
4. Het Resultaat van de Opdracht bestaat uit de bewerkte foto's die Demi's Design selecteert op webformaat in hoge resolutie in een .jpg file.
5. De Klant ontvangt het Resultaat van de Opdracht voorzien van het logo van Demi's Design. Indien gewenst is het mogelijk om tegen een meerprijs het Resultaat van de Opdracht zonder logo te ontvangen.

#### Artikel 11 - Cadeaubonnen

1. De Klant heeft de mogelijkheid om bij Demi's Design cadeaubonnen aan te schaffen. De prijs van een cadeaubon is gelijk aan de op het moment van aankoop geldende tarieven van Demi's Design, zoals schriftelijk door Demi's Design op verzoek worden verstrekt.
2. Cadeaubonnen worden niet geretourneerd en kunnen niet worden ingewisseld of uitbetaald in geld of andere vormen van tegoed.
3. Een cadeaubon kan uitsluitend worden gebruikt voor het afnemen van een volledige Opdracht bij Demi's Design en niet voor gedeeltelijke betalingen.
4. De Klant dient de cadeaubon bij het aangaan van de Opdracht te overleggen. De cadeaubon geldt als bewijs van betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling.
5. Een cadeaubon is geldig gedurende een periode van twee (2) jaar na de datum van aankoop, tenzij op de cadeaubon een andere geldigheidsduur is vermeld. Na afloop van deze termijn vervalt iedere aanspraak van Klant op het gebruik van de cadeaubon, zonder recht op restitutie of compensatie.

#### Artikel 12 - Betaling

1. Demi's Design zal voor het door de Klant verschuldigde bedrag voor de Producten en/of Diensten een (elektronische) factuur sturen aan de Klant.
2. De betalingen dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijnen zoals vermeld op de factuur. Indien er geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dient de Klant het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen. Bij gebreke van betaling verkeert de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemaakt zijn bij het innen van enige vordering op de Klant, daaronder begrepen de kosten voor het inschakelen van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen te zijner laste, zonder dat Demi's Design dit voorafgaand dient te melden.
4. Demi's Design heeft het recht om voorafgaand aan de levering vooruitbetaling(en) en/of zekerheidstelling van de Klant te verlangen. Als de Klant niet (tijdig) voldoet aan dit verzoek, heeft Demi's Design het recht om de Overeenkomst te ontbinden. In dergelijke gevallen heeft Demi's Design recht op schadevergoeding. De Klant kan geen enkel recht doen gelden ten aanzien van het nakomen van de Overeenkomst, voor zover hij niet aan de vooruitbetaling(en) en/of zekerheidstelling heeft voldaan.
5. De Klant is verplicht om eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde facturen en/of betaalgegevens onmiddellijk aan Demi's Design te melden.
6. Indien de Klant in gebreke is met een door hem verschuldigde betaling of niet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voldoet, zijn alle vorderingen die Demi's Design op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Demi's Design is in dat geval tevens bevoegd om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen onder alle Overeenkomsten met de Klant op te schorten.
7. Betalingen van de Klant worden toegerekend aan de achtereenvolgens eventueel verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten, verschuldigde rente en vervolgens in volgorde van ouderdom aan de openstaande hoofdsommen, ongeacht eventuele andere aanduidingen van de Klant.
8. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Demi's Design is het de Klant niet toegestaan om zijn/haar betalingsverplichting(en) van op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren welke hoofde dan ook, tenzij de Klant een consument is. De Klant heeft jegens Demi's Design geen recht op retentie.

#### Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Demi's Design geleverde Producten blijven eigendom van Demi's Design tot aan het moment van algehele voldoening van hetgeen Demi's Design uit hoofde van de Overeenkomst en/of op grond van enige andere rechtsbetrekking van Klant te vorderen heeft.
2. Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde Producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Demi's Design te bewaren.
3. Bij beslaglegging, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is Klant verplicht om onmiddellijk de beslagleggende gerechtsdeurwaarder, de bewindvoerder of de curator te informeren over de (eigendoms)rechten van Klant.

#### Artikel 14 - Intellectueel eigendom en licentie

1. Alle informatie die besloten ligt in de aanbiedingen, offertes, Producten, het Resultaat van de Opdracht, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, foto's, website, alsmede de daarmee verband houdende Intellectuele Eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Demi's Design. Demi's Design is tevens rechthebbende van de Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Het is Klant niet toegestaan om de in artikel 14.1 genoemde documenten en materialen geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, in gebruik te nemen, aan derden ter hand te stellen, ter inzage te geven, dan wel enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten daarop aan te brengen, te verwijderen of anderszins te wijzigen, behoudens het bepaalde in artikel 14.3.
3. Voor zover de Klant voldoet aan zijn/haar verplichtingen die volgen uit de Overeenkomst met Demi's Design, verkrijgt hij/zij het recht tot gebruik (licentie) van het Resultaat van de Opdracht overeenkomstig de bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik waarvoor de Opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het Resultaat van de Opdracht mag slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van Demi's Design openbaar gemaakt worden. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen. Indien de Klant het Resultaat van de Opdracht wil gebruiken voor commerciële doeleinden is daarvoor te allen tijde de voorafgaande schriftelijke toestemming van Demi's Design vereist.
4. Indien de Klant inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Demi's Design, dan heeft Demi's Design recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
5. Demi's Design mag technische (voorzorgs)maatregelen treffen ter bescherming en waarborging van de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de door Demi's Design verstrekte Producten en/of materialen.
6. Demi's Design garandeert op geen enkele wijze dat de door haar geleverde Producten geen inbreuk maken op enig (on)geschreven (intellectueel eigendoms)rechten van derden, waaronder doch niet uitsluitend enige schending van het portretrecht van derden. De klant vrijwaart Demi's Design van alle aanspraken hierop en verder.
7. Klant verleent Demi's Design toestemming om het Resultaat van de Opdracht te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot website, social media, portfolio, trouwplatforms, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 15 - Gebreken en tekortkomingen

1. Demi's Design staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Goederen en Diensten in overeenstemming met wat Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Demi's Design geleverde Producten en/of Diensten, dan kan de Klant dit kenbaar maken volgens het bepaalde in dit artikel.
2. Klant is verplicht de Producten bij afleveren te onderzoeken c.q. bestuderen. Indien Klant daarbij zichtbare gebreken constateert, dient Klant binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen (in het geval van een consument twee maanden) na aflevering daarvan schriftelijk melding te maken bij Demi's Design. Indien Klant dit nalaat, wordt geacht dat Klant het geleverde heeft goedgekeurd en iedere aanspraak ter zake van die zichtbare gebreken of tekortkomingen jegens Demi's Design komt te vervallen.
3. Klant dient ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen terstond, althans binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, dit schriftelijk bij Demi's Design te melden. Indien Klant dit nalaat vervalt iedere aanspraak jegens Demi's Design ter zake van die gebreken en/of tekortkomingen.
4. Klachten omtrent een Dienst of Opdracht dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen (in het geval van een consument twee maanden) na voltooiing van de desbetreffende Dienst of Opdracht schriftelijk gemeld te worden bij Demi's Design, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Indien Klant dit nalaat, wordt geacht dat Klant het geleverde heeft goedgekeurd en iedere aanspraak ter zake van die zichtbare gebreken of tekortkomingen jegens Demi's Design komt te vervallen.
5. Bij Demi's Design ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Demi's Design binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
6. Indien Klant een aanspraak heeft op Demi's Design schort dit geen uit de Overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichting(en) op. De Klant heeft in dergelijke gevallen evenmin het recht op verrekening.
7. Geringe afwijkingen in een Product en/of Dienst zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Klant geaccepteerd te worden. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### Artikel 16 – Persoonsgegevens

1. Demi's Design kan persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In dat geval zal Demi's Design de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en verwerken overeenkomstig de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en enige aanverwante wet- en regelgeving.
2. Klant garandeert dat hij enkel persoonsgegevens aan Demi's Design verstrekt, indien en voor zover de Klant hiertoe gerechtigd is en/of de benodigde toestemming heeft gekregen van de betrokkene.
3. Klant vrijwaart Demi's Design tegen iedere aanspraak van derden - waaronder de betrokkene - die verband houden met een schending door Demi's Design van hetgeen dat in dit artikel van de Algemene Voorwaarden is bepaald. In dergelijke gevallen dient Klant eveneens de door Demi's Design gemaakte samenhangende kosten te vergoeden.

#### Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Demi's Design is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Demi's Design in het voorkomende geval uitkeert, met inbegrip van het eigen risico dat Demi's Design in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
2. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 17.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling (op grond van aansprakelijkheid dan wel ongedaanmakingsverplichtingen) van Demi's Design voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag, dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de Klant aan Demi's Design is betaald. De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid zal niet worden ingeroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Tenzij wettelijk anders is/wordt bepaald, is Demi's Design niet aansprakelijk voor directe of indirecte (overige) schade of kosten van Klant of derden, waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, immateriële schade, reputatieschade, diefstal van persoonlijke eigendommen, omzetverlies, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsschade en/of kosten gemaakt voor het inwinnen van advies.
4. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst, noch aan de verrichte Diensten enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij (het Resultaat van) de Opdracht of Diensten zijn aan te merken. Demi's Design is niet aansprakelijk jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een Klant en/of aan Klant geleverde Producten.
5. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt evenwel de aansprakelijkheid van Demi's Design veroorzaakt door diens opzet of grove schuld.

#### Artikel 18 - Verzuim en ontbinding

1. Indien Klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze Voorwaarden mocht voortvloeien, is Klant zonder nadere schriftelijke mededeling van rechtswege in verzuim. Demi's Design is dan gerechtigd de Overeenkomst per direct op te schorten of te ontbinden, onverminderd haar recht op (aanvullende) schadevergoeding.
2. In geval van (dreigende) surséance van betaling of faillissement of een (tijdelijke) stopzetting van het bedrijf van Klant, heeft Demi's Design het recht alle Overeenkomsten met Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen middels opzegging en alle vorderingen integraal en per direct op te eisen.

#### Artikel 19 - Overmacht

1. Indien Demi's Design door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
2. Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, sterfgeval in familie van Demi's Design, zwangerschap, ziekte of staking van personeel, epidemie of pandemie en/of in dit kader genomen overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring, stagnatie of beperkingen in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, export restricties, door Demi's Design onvoorziene problemen bij productie of levering van de Producten en/of Diensten, de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Demi's Design zijn ingeschakeld en overige niet van de wil van Demi's Design afhankelijke omstandigheden.
3. Indien sprake is van een overmachtssituatie is Demi's Design bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring per direct te ontbinden. Indien de overmachtssituatie langer dan 6 weken duurt, is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien Demi's Design bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 20 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Demi's Design is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Demi's Design Klant tijdig en expliciet op de hoogte stellen van de wijzigingen, waarbij geldt een minimale periode van één maand tussen de kennisgeving en inwerkingtreding van de voorgenomen wijzigingen in ieder geval tijdig is. Indien de Klant een consument betreft en hiermee niet akkoord is, dient deze dit uiterlijk binnen de termijn van één maand schriftelijk bij Demi's Design te melden, als gevolg waarvan de tot dat moment gehanteerde versie tussen hen blijft gelden.
2. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden staat gepubliceerd op de website van Demi's Design (<https://www.demisdesign.nl/>).

#### Artikel 21 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Demi's Design en Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
2. Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

#### Artikel 22 - Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Demi's Design en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (*Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61*) en enige andere internationale wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen Demi's Design en Klant zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.